

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

### UNITA' OPERATIVA FIEC

Dott. Nicola Di Chiara

Tel. 0971/613597;

### UNITA' OPERATIVA QRMA

Dott.ssa Angela Pia Bellettieri

Tel 0971/613697;

### Con la Collaborazione

ALL MEETINGS Srl

via Passarelli 137/bis

75100 Matera

tel./fax 0835.256592

### Evento

### Accreditato:

Medici

Infermieri

Psicologi

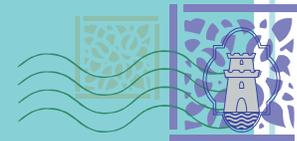
Biologi

Ostetriche

Tecnici



## L'uso del linguaggio tra operatori sanitari e paziente



### Dipartimenti :

DIREZIONE SANITARIA

Materno Infantile

Assistenziale Oncologico

Funzionale Oncologico

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

STRUTTURE di STAFF

31 Ottobre 2013

Ore 9.00-13.30

AUDITORIUM OSPEDALE SAN CARLO

## PROGRAMMA

Ore 8.30 Saluti



Ore 9.00 Introduzione lavori

Ore 9.10 -13.00

- I presupposti di base: i principi cardine di una comunicazione di successo.
- Differenza tra comunicare e parlare.
- Linguaggio verbale, paraverbale, non verbale: come padroneggiarlo per essere efficaci in comunicazione.
- Rapport-ricalco-guida: come creare un ponte di comunicazione e di fiducia con l'interlocutore.
- Ascolto attivo: cosa è, come raggiungerlo, gli effetti che genera sulla relazione.
- *La linguistica e l'induzione degli stati*: aiutare le altre persone a entrare in "stati mentali" utili.
- *Il Meta Modello (accenni)*: il potente modello linguistico della PNL per porre domande di qualità.

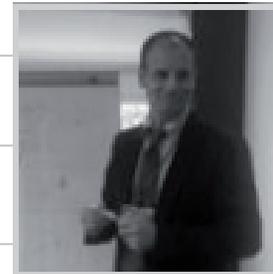
Ore 13.30 Questionario ECM



## Alfonso Martuscelli

**Coach, Formatore e Consulente**

**Settore Formazione Professionale**



**RELATORE**